

**Regulamin Świadczenia usług w postaci zajęć akrobatyki powietrznej, tanecznych,  
akrobatycznych, kreatywnych,fitness, jogi...**

**MOVE & FLY Studio Ruchu i Tańca Patrycja Zatyka**

**§ 1 Definicje**

1. **MOVE & FLY Studio Ruchu i Tańca Patrycja Zatyka** – organizator usług edukacyjnych i artystycznych w postaci zajęć tanecznych i akrobatycznych oraz innych świadczeń o charakterze edukacyjnym sportowym. Studio założone zostało przez **Patrycję Zatyka**, prowadzącą jednoosobowo działalność gospodarczą pod nazwą MOVE & FLY Studio Ruchu i Tańca Patrycja Zatyka z siedzibą przy ul. Joachima Lelewela 6, 96-100 Skierniewice, NIP: 8361823626, tel 601 064 900, e-mail movefly.studioruchuitanca@gmail.com, dalej: „M&F”.
2. **Umowa** – stosunek prawny łączący M&F z Uczestnikiem, określający wzajemne zobowiązania stron.
3. **Umowa zawarta na odległość** – Umowa M&F zawarta z Uczestnikiem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
4. **Aplikacji Fittsey** – aplikacja mobilna, którą Uczestnik może pobrać z Google Play lub App Store i zainstalować na swoim urządzeniu mobilnym lub korzystać z niej w witrynie przeglądarki Internetowej typu Google Chrome, umożliwiająca zakup karnetu i/lub jednorazowego wejścia na zajęcia organizowane przez M&F oraz dokonywanie za jej pomocą rezerwacji terminu zajęcia organizowanego przez M&F.
5. **Regulamin** –warunki Umowy zawartej na odległość łączącej M&F z Uczestnikiem i każdą osobą, która przekroczy próg M&F, określająca zasady korzystania z usług świadczonych przez M&F, dostępne pod adresem: <https://www.move-fly.pl> oraz na Recepcji.
6. **Cennik** – wykaz aktualnych cen za zajęcia w M&F, dostępny na Stronie internetowej M&F, w Aplikacji Fittsey oraz w placówce M&F, stanowiący nieodłączną część Regulaminu.
7. **Karnet** – wykupiony na zajęcia, posiadaczem Karnetu może zostać tylko imiennie wskazana osoba, po uprzednim złożeniu oświadczeń. Nie ma możliwości przekazywania Karnetu do wykorzystania innym osobom niż wskazana imiennie w Karnecie.
8. **Wejście jednorazowe** – wykupione wejście jednorazowe na wybrane zajęcia, uprawnionym do Wejścia jednorazowego może zostać tylko imiennie wskazana osoba, po uprzednim

złożeniu oświadczeń. Nie ma możliwości przekazywania uprawnienia do wykorzystania Wejścia jednorazowego innym osobom.

9. **Karta sportowa** – honorowana przez M&F karta sportowa firm partnerskich tj. MultiSport Plus, MultiSport Senior, MultiSport Kids oraz FitProfit, Medicover Sport, PZU Sport. Szczegółowe zasady i liczba wejść dostępnych w każdym miesiącu, są uzależnione od rodzaju karty/ustaleń pomiędzy wystawcą karty, a jej posiadaczem.
10. **Zajęcia** – cykl zajęć artystycznych/sportowych o charakterze pozaszkolnym edukacyjnym i zorganizowanym dla Uczestników, prowadzonych przez Instruktorów (Szkoleniowców) zatrudnianych przez M&F, składających się z części praktycznej. Zajęcia artystyczne mają na celu przygotowanie grup do wydarzenia artystycznego w postaci pokazów dla rodziców zorganizowanych przez M&F, ale także przedstawień, pokazów i zawodów organizowanych przez inne jednostki.
11. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
12. **Przedsiębiorca** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
13. **Przedsiębiorca o cechach konsumenta** – oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
14. **Uczestnik** –Konsument, Przedsiębiorca o cechach konsumenta lub Przedsiębiorca, który zawarł z M&F Umowę.
15. **Strony** – Uczestnik i M&F.
16. **Ogólne Warunkach Uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez M&F, dalej: („OWU”)** – zbiór zasad obowiązujących w M&F, stanowiących integralną część Regulaminu.
17. **Polityka prywatności** – informacje dla Uczestników o tym, jakie dane osobowe są o nich zbierane i jak będą wykorzystywane, dostępne w Regulaminie.
18. **Procedura realizacji polityki bezpieczeństwa sanitarnego** – spis reguł i zasad postępowania w celu zwiększenia bezpieczeństwa dla pracowników oraz Uczestników, zminimalizowania ryzyka zakażenia pracowników oraz Uczestników i innych osób z zewnątrz, ograniczenia liczby kontaktów na terenie M&F, kompleksowego działania dostosowanego do etapu zaawansowania stanu epidemicznego, dostępny na Stronie Internetowej oraz na Recepcji.

19. **Strona internetowa** – prowadzony przez M&F serwis pod adresem <http://move-fly.pl/>, za pośrednictwem którego można uzyskać informacje o zajęciach, zapisać się na zajęcia oraz zawrzeć Umowę.
20. **Załączniki** – dokumenty stanowiące integralną część Umowy. Są nimi: Formularz odstąpienia od Umowy, Cennik, OWU, Procedura Realizacji Polityki Bezpieczeństwa Sanitarnego, Polityka Prywatności.

## **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa prawa i obowiązki stron usługi świadczonej przez M&F i stanowi umowę w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego.
2. Akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie woli zawarcia umowy z M&F na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Kontakt z M&F możliwy jest telefonicznie 601 064 900, oraz 666 909 991 mailowo [movefly.studioruchuitanca@gmail.com](mailto:movefly.studioruchuitanca@gmail.com), pisemnie lub osobiście adres: ul. Lelewela 6, Sienkiewicza 16, 96-100 Skierniewice
4. Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez M&F na Stronie internetowej w sposób umożliwiający Uczestnikowi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Uczestnik.
5. Udział w zajęciach może wziąć osoba, która ukończyła 18 lat, która z odpowiednim wyprzedzeniem zapisała się na nie i uiściła za nie opłatę. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego.
6. Osoby niepełnoletnie są reprezentowane w zakresie praw i obowiązków przez rodziców lub opiekunów prawnych.
7. Decyzja o uczestniczeniu w zajęciach powinna być poprzedzona przyjęciem do wiadomości, zaakceptowaniem i zobowiązaniem się do przestrzegania przez Uczestnika tutejszego Regulaminu wraz z Załącznikami. W przypadku osób niepełnoletnich Regulamin dotyczy ich prawnych opiekunów. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania, a osoby, które go nie przestrzegają mogą zostać skreślone z listy Uczestników.
8. Usługodawca wdrożył na terenie placówki M&F Standardy Ochrony Małoletnich zgodnie z Ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. poz.1606), postępowania z osobami małoletnimi.
9. Standardy, o których mowa w pkt. 8 zostają udostępnione Klientowi w Placówce na tablicy/recepcji przy podpisaniu niniejszej umowy.

### **§ 3 Główne cechy świadczenia**

1. Przedmiotem świadczenia jest usługa edukacyjna w postaci zajęć artystycznych/sportowych o charakterze pozaszkolnym i zorganizowanym dla Uczestników, prowadzonych przez Instruktorów (Szkoleniowców) zatrudnianych przez M&F, składających się z części teoretycznej oraz praktycznej. Zajęcia artystyczne mają na celu przygotowanie grup do wydarzenia artystycznego w postaci pokazów dla rodziców zorganizowanych przez M&F, ale także przedstawień, pokazów i zawodów organizowanych przez inne jednostki (dalej: „usługa edukacyjna”).
2. Wzajemne obowiązki M&F i Uczestnika zostały opisane w OWU dostępnych na Stronie internetowej pod adresem: [www.move-fly.pl](http://www.move-fly.pl) - które stanowią integralną część Regulaminu. Akceptacja Regulaminu oznacza akceptację OWU i innych Załączników.
3. Uczestnik dokonuje zapisu na wybrane zajęcia, zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie internetowej: <http://move-fly.pl/grafik/> lub w Aplikacji Fitssey, najpóźniej w dniu, w którym odbywają się dane zajęcia.
4. M&F zastrzega sobie prawo do zamykania grup średnio zaawansowanych i zaawansowanych. Szczegóły zapisane w OWU.
5. Sposób i termin spełniania przez M&F świadczenia w postaci usługi edukacyjnej uzależniony jest od wyboru przez Uczestnika rodzaju usługi edukacyjnej. Umowa zawarta jest na czas oznaczony – na czas realizacji umowy o świadczenie usług edukacyjnych w terminie określonym przez strony tejże Umowy. Uczestnik informowany jest o sposobie i terminie spełnienia świadczenia usług edukacyjnych przez M&F nie później niż w chwili wyrażenia przez Uczestnika woli na związanie się Umową mailowo na adres elektroniczny podany przez Uczestnika, telefonicznie lub ustnie w recepcji M&F.

### **§ 4 Sposób zawarcia Umowy**

1. Uczestnik może zawrzeć Umowę z M&F:
  - a. osobiście w siedzibie M&F, podpisując oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu po potwierdzeniu dostępności miejsca na wybraną usługę edukacyjną przez pracowników M&F lub zawierając odrębną, ustaloną indywidualnie umowę o świadczenie usług edukacyjnych,
  - b. na odległość telefonicznie lub poprzez kontakt w drodze komunikacji elektronicznej w sposób opisany szczegółowo w § 5 Regulaminu,
  - c. na odległość, poprzez skorzystanie z Aplikacji Fitssey, w sposób opisany szczegółowo w § 5 Regulaminu.
2. W ramach usługi świadczonej drogą elektroniczną w celu zawarcia Umowy, M&F udostępnia elektroniczne formularze, pozwalające na skontaktowanie się z M&F, w celu zawarcia Umowy.

3. Uczestnik zobowiązany jest do podania danych oznaczonych jako wymagane. Dane podawane przez Uczestnika powinny być aktualne i zgodne z prawdą. Za skutki podania nieprawdziwych danych przez Uczestnika, pełną odpowiedzialność ponosi wyłącznie on sam.

### **§ 5 Procedura zawarcia Umowy na odległość**

1. Do zawarcia Umowy na odległość może dojść telefonicznie poprzez rozmowę z pracownikiem M&F pod nr telefonu 601 064 900, 666 909 991. Potwierdzenie treści proponowanej Umowy w takim wypadku zostanie przesłane Uczestnikowi w drodze wiadomości e-mail i dalsza procedura odbywa się zgodnie z zasadami dotyczącymi zawarcia Umowy na odległość w drodze komunikacji elektronicznej lub osobiście w siedzibie M&F poprzez podpisanie Regulaminu.
2. Do zawarcia Umowy na odległość może dojść także w drodze komunikacji elektronicznej poprzez adres mailowy, formularz zamieszczony na Stronie internetowej, lub przy użyciu Aplikacji Fitssey. Do zapisania się na zajęcia tym sposobem niezbędne są:
  - a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Google Chrome,
  - b. pobraną z Google Play lub App Store i zainstalowaną na swoim urządzeniu mobilnym Aplikacji Fitssey – w przypadku wyboru opcji zawarcia Umowy przy pomocy tej aplikacji,
  - c. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
  - d. włączona obsługa plików cookies,

Uczestnik, korzystając z takiej formy zawarcia umowy z M&F, otrzymuje Regulamin w formie e-mailowej.

3. Do zawarcia Umowy na odległość dochodzi po złożeniu przez Uczestnika oświadczenia o akceptacji Regulaminu wraz z jego Załącznikami, po mailowym potwierdzeniu dostępności miejsca na wybrany zajęcia przez M&F, przesłanym na adres mailowy podany przez Uczestnika, z adresu poczty elektronicznej M&F: [movefly.studioruchuitanca@gmail.com](mailto:movefly.studioruchuitanca@gmail.com) lub w przypadku zapisu poprzez aplikację Fitssey – po potwierdzeniu dostępności miejsca z tej aplikacji .

Oświadczenie to może brzmieć następująco: *„Oświadczam, że zapoznałem/łam się z Regulaminem M&F wraz ze wszystkimi Załącznikami, zostały mi one doręczone zgodnie z art. 384 k.c., zrozumiałem/łam ich treść i zobowiązuję się do jego przestrzegania.”*

4. Zawarcie Umowy pociąga ze sobą obowiązek zapłaty. Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty odpowiedniej kwoty przedpłaty w określonym w wiadomości terminie, przed rozpoczęciem świadczenia usługi edukacyjnej.
5. Dokonanie przedpłaty po potwierdzeniu dostępności miejsca przez M&F na wybraną usługę jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu.

## § 6 Płatności

1. Uczestniczenie w zajęciach możliwe jest pod warunkiem posiadania ważnego i opłaconego imiennego karnetu, opłacenia pojedynczego wejścia lub obciążenia honorowanej przez M&F Karty sportowej.
2. Cennik dostępny jest pod adresem: <http://move-fly.pl/cennik/> oraz w Aplikacji Fitissey i stanowi integralną część Regulaminu.
3. Wszystkie podane ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT) w polskich złotych.
4. M&F zastrzega możliwość zmiany Cennika. Nowy cennik nie dotyczy usług opłaconych przed jego wejściem w życie.
5. W przypadku dokonywania przelewu przez Uczestnika, Uczestnik ponosi wszelkie koszty jego dokonania, w tym prowizje i inne opłaty naliczone przez bank lub placówkę, za pośrednictwem której Uczestnik dokonuje przelewu.
6. Płatności mogą być wnoszone za zajęcia o charakterze sportowym:
  - a. dla dzieci i młodzieży: aerial hammock, aerial hoop, sensoplastyka, gordonki, aerial silks, stretching&gimnastyka, Joga dla dzieci, Nauka stania na rękach, kreatywna sobota, podstawa akrobatyki, aerial Kids, gimnastyka dla smyka, grupa pokazowa, klasyka dla smyka, szpagat...
  - b. dla dorosłych: aerial hoop, aerial hammock, aerial silks, joga wheel, joga dla początkujących, joga wzmacniająca, stretching&gimnastyka, nauka stanie na rękach, zdrowe ciało, holistic body, joga dla kręgosłup, high heels, wzmacnianie, body ballet, szpagat, pilates...
7. Każdy wykupiony Karnet oraz Wejście jednorazowe, są imienne i dotyczą jednej osoby.
8. Karnet oraz wykupione Wejście jednorazowe, nie mogą być odstąpione osobom trzecim.
9. W przypadku niezgodności danych na Karnecie lub wejściu jednorazowym z danymi na dokumencie tożsamości lub legitymacją szkolną M&F może zatrzymać Karnet.
10. M&F zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zgodności danych osobowych Uczestnika z danymi na Karnecie lub wejściu jednorazowym wstępu.
11. Każdy Karnet oraz wykupione Wejście jednorazowe, mają określony termin ważności. Niewykorzystane zajęcia nie stanowią podstawy do przedłużania ważności Karnetu lub upoważnienia do Wejścia jednorazowego, ani do zwrotu pieniędzy. Zajęcia można odrobić na innych zajęciach w terminie ważności Karnetu/upoważnienia do Wejścia jednorazowego.
12. Dotyczy użytkowników kart Multisport, Fit Profit, Medicover Sport oraz PZU Sport: W przypadku rezerwowania zajęć przez aplikację Fitissey konieczne jest opłacenie kaucji rezerwacyjnej. Kaucja rezerwacyjna pobierana jest tylko w sytuacji, gdy klient nie odwoła swojej rezerwacji na co najmniej dwie godziny przed zajęciami i nie pojawi się na zajęciach. Jednorazowo wpłacona kaucja umożliwia zapisywanie się na zajęcia i odwoływanie swoich rezerwacji tak długo, aż nie zostanie pobrana w wyżej opisanej sytuacji. Kaucja rezerwacyjna w systemie Fitissey jest przechowywana w zakładce „Portfel”. Zawartość „Portfel” można w

każdej chwili zwrócić na konto klienta- w tym celu należy skontaktować się z recepcją.  
Wysokość kaucji rezerwacyjnej wynosi 40 zł w przypadku karnetów: Multisport, Fit Profit, Medicover Sport, PZU Sport.

13. Uczestnik, który ukończył 18 lat korzystający z kart Multisport, Fit Profit, Medicover Sport, PZU Sport mogą skorzystać z zajęć z akrobatyki powietrznej wyłącznie z dopłatą. Uczestnik poniżej 18 roku życia nie może skorzystać z zajęć z akrobatyki powietrznej korzystając z kart partnerskich.
14. M&F udostępnia następujące metody płatności:
  - a. gotówka na miejscu w Recepcji,
  - b. przelew tradycyjny: na następujące dane:

Move&Fly studio ruchu i tańca

40 1240 3321 1111 0010 9771 1824
  - c. obciążenie honorowanej przez M&F Karty sportowej.
  - d. przelew24 przez aplikację Fitssey
15. Jedyną formą pełnej rezerwacji miejsca w wybranych zajęciach jest dokonanie opłaty za Karnet lub Wejście jednorazowe zgodnie z Cennikiem przed rozpoczęciem zajęć. Opłata powinna zostać uregulowana przed zajęciami, a po otrzymaniu potwierdzenia zapisu na dany zajęcia drogą wiadomości e-mail lub potwierdzenia telefonicznego.
16. W przypadku braku wpłaty wymaganej przedpłaty w terminie i przy braku kontaktu ze strony Uczestnika z M&F, Umowa rozwiązuje się automatycznie po upływie terminu zapłaty przedpłaty.
17. Na wniosek Uczestnika zgłoszony najpóźniej w momencie płatności za Karnet lub Wejście jednorazowe, M&F wystawi fakturę. W momencie zgłoszenia wniosku o wystawienie faktury przez Uczestnika, jest on proszony o złożenie oświadczenia, czy jest Przedsiębiorcą, czy Przedsiębiorcą o cechach konsumenta w rozumieniu Regulaminu.
18. Jeżeli Uczestnikowi przysługuje zwrot opłat, są one dokonywane przez M&F w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia uzasadnionego żądania zwrotu opłat przelewem na wskazane przez Uczestnika konto bankowe lub inną metodą płatności.
19. Uczestnik jest zobowiązany każdorazowo, zgłosić M&F swoją nieobecność na zarezerwowanym zajęcia telefonicznie, w drodze korespondencji e-mail lub przez fanpage M&F na portalu Facebook, bądź anulacją przez aplikację Fitssey. W przypadku nie pojawienia się w M&F w dniu rozpoczęcia świadczenia danych usług przez M&F, M&F może zaliczyć część lub całość wniesionej opłaty/kaucji na poczet faktycznie poniesionych kosztów wynikających z rezerwacji miejsca na Zajęciach przez Uczestnika, zgodnie z zasadami ogólnymi Kodeksu Cywilnego.
20. W przypadku kilkukrotnej nieobecności, która nie została wcześniej zgłoszona, zgodnie z warunkami określonymi w pkt 17 powyżej, M&F ma prawo skreślić na stałe Uczestnika, co

wiąże się z niemożliwością uczestniczenia przez niego na zajęciach, na który był zapisany lub we wszystkich zajęciach z oferty M&F.

21. W przypadku losowych zdarzeń dotyczących Uczestnika, lecz przez niego niezawinionych, a uniemożliwiających mu lub utrudniających w znacznym stopniu wykorzystanie Karnetu na warunkach określonych Regulaminem, istnieje możliwość zmiany warunków Karnetu za porozumieniem stron. W takiej sytuacji taka osoba powinna się skontaktować z M&F.

## **§ 7 Prawo odstąpienia**

1. Uczestnik, będący konsumentem lub przedsiębiorcą o cechach konsumenta w rozumieniu Regulaminu ma 14 dni na odstąpienie od Umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia zawarcia Umowy zawartej na odległość.
2. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Uczestnikowi (konsumentowi lub przedsiębiorcy o cechach konsumenta), jeżeli M&F wykonała pełną usługę za wyraźną zgodą Uczestnika, a ten został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez M&F utraci prawo odstąpienia od Umowy.
3. Uczestnikowi, będącemu konsumentem lub przedsiębiorcą o cechach konsumenta w rozumieniu Regulaminu, zgodnie z art. 38 ust. 12 Ustawy Prawa konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi i kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
4. W przypadku usługi, której wykonywanie - na wyraźne żądanie Uczestnika (tj. konsumenta lub przedsiębiorcy o cechach konsumenta) - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Uczestnik (tj. konsument lub przedsiębiorca o cechach konsumenta), który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.
5. Odstąpienie od Umowy, a tym samym rezygnację z uczestnictwa w zajęciach należy składać w formie pisemnej lub elektronicznej, przed całkowitym wykorzystaniem wykupionego karnetu.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być opatrzone datą i jeżeli jest składane w wersji papierowej, podpisem oraz powinno się składać według wzoru formularza, stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu dostępny tutaj: [www.move-fly.pl](http://www.move-fly.pl). Można także przesłać jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres: [movefly.studioruchuitanca@gmail.com](mailto:movefly.studioruchuitanca@gmail.com). Jeżeli Uczestnik (tj. konsument lub przedsiębiorca o cechach konsumenta) skorzysta z takiej możliwości, M&F prześle niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).



## § 8 Odpowiedzialność

1. M&F ponosi odpowiedzialność za jakość świadczonych usług edukacyjnych na warunkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności na warunkach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. M&F nie świadczy usług posprzedażowych ani gwarancji.

## § 9 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację pisemnie lub w formie poczty elektronicznej, jeżeli usługi świadczone nie są realizowane przez M&F lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub wykupionym Karnetem. M&F ponosi odpowiedzialność względem Uczestnika zgodnie z zasadami ogólnymi Kodeksu Cywilnego.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. dane tożsamości reklamującego,
  - b. temat reklamacji oraz okres, którego reklamacja dotyczy,
  - c. okoliczności uzasadniające reklamację,
  - d. podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie w recepcji lub drogą e-mailową na adres: [movefly.studioruchuitanca@gmail.com](mailto:movefly.studioruchuitanca@gmail.com) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. W przypadku składania reklamacji pocztą elektroniczną, reklamacja powinna być wysłana z adresu e-mail wskazanego w karcie rejestracyjnej pod rygorem pozostawienia bez rozpoznania.
4. M&F udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na adres podany przez reklamującego w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. M&F może pozostawić reklamację bez rozpoznania, jeżeli:
  - a. reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej w Regulaminie lub załącznikach. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownego dokumentu,
  - b. reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej uprzednio w odpowiedzi na poprzednie zgłoszenie reklamacyjne danego Uczestnika. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownej korespondencji,
  - c. reklamacja pochodzi od osoby trzeciej, która nie posiada stosownego upoważnienia lub pełnomocnictwa,
  - d. zostanie złożona po upływie 14 dni od dnia ujawnienia się przyczyn reklamacji.
6. Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków formalnych, o których wyżej mowa, M&F wzywa reklamującego do jej uzupełnienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni wraz z pouczeniem, iż w

przypadku braku uzupełnienia w oznaczonym terminie reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania. O skorzystaniu z prawa do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania M&F informuje niezwłocznie reklamującego.

### **§ 10 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Uczestnika, będącego Konsumentem w rozumieniu Regulaminu, z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
  - a. [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);
  - b. [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz
  - c. [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
2. Uczestnik posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
3. Uczestnik może zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z M&F,
4. Uczestnik może zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nim a M&F,
5. Uczestnik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a M&F, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

### **§11 Dane osobowe**

Informacje o sposobie i celach przetwarzania danych osobowych Uczestnika znajdują się pod adresem: [www.move-fly.pl](http://www.move-fly.pl) oraz wywieszono zostały w M&F.

### **§ 12 Obowiązki Uczestnika**

1. Uczestnik jest zobowiązany do:

- a. postępowania w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i prawa własności intelektualnych osób trzecich,
  - b. przekazywania danych zgodnych ze stanem faktycznym w sposób niewprowadzający w błąd,
  - c. niezwłocznego informowania M&F o zmianach danych mających wpływ na organizację i przeprowadzenie usługi edukacyjnej;
  - d. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Uczestnik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Uczestników czy M&F, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.

### **§ 13 Zmiany Regulaminu**

1. Regulamin może ulec zmianie.
2. O wprowadzonych zmianach M&F poinformuje Uczestników, będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami o cechach konsumenta mailem lub pisemnie, a Uczestnicy mają możliwość w terminie 14 dni od dnia doręczenia im informacji o zmianach w Regulaminie zrezygnować z usługi na zasadach przyjętych w Regulaminie albo dostarczyć M&F pisemnie lub mailem oświadczenie o akceptacji zmian Regulaminu. Brak rezygnacji z usług przez Uczestnika w terminie 14 dni oraz brak jakiegokolwiek oświadczenia w zakresie akceptacji zmian w Regulaminie oznacza akceptację tych zmian, w związku z czym Uczestnik nadal będzie mógł uczestniczyć w Zajęciach. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia.
3. Zmiany Regulaminu dotyczące Uczestników będących Przedsiębiorcami wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na Stronie internetowej.
4. Zmiany Regulaminu i Cennika nie mają wpływu na czynności dokonane przed wejściem w życie takich zmian.
5. Nie wymaga zmiany Regulaminu wprowadzanie przez M&F promocji, konkursów oraz dodatkowych usług, których szczegółowe zasady i warunki określone będą każdorazowo w załącznikach do Regulaminu.

### **§ 14 Postanowienia końcowe**

1. Postanowienia Regulaminu gwarantują prawa konsumenta oraz przedsiębiorcy o cechach konsumenta przysługujące na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.

3. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną nie jest Konsument lub Przedsiębiorca o cechach konsumenta, będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę M&F.
5. Załącznikami do Regulaminu, stanowiącymi jego integralną część są:
  - a. Formularz odstąpienia od Umowy,
  - b. Cennik,
  - c. Ogólne warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez M&F („OWU”),
  - d. Polityka prywatności,
  - e. Procedura Realizacji Polityki Bezpieczeństwa Sanitarnego.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu**

**Formularz odstąpienia od Umowy zawartej na odległość**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

**Adresat: Patrycja Zatyka**, prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą pod nazwą MOVE & FLY Studio Ruchu i Tańca Patrycja Zatyka z siedzibą przy ul. Joachima Lelewela 6, 96-100 Skierniewice, NIP: 8361823626

Ja, niżej podpisany/na \_\_\_\_\_ (imię, nazwisko), zamieszkały/ła \_\_\_\_\_ (adres) informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: \_\_\_\_\_ (wskazanie zakresu usługi), którą wykupiłem/łam dnia \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ (data i czytelny podpis)